

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং-	তারিখঃ-		
২৩৭	গ্রহণকারীঃ-		
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:
			✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাক্ষরঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৮২/২০১৯

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

P. Anil  
২২/৯/১৯

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
২২/৯/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের আগস্ট/২০১৯২ং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৬১টি	৯০৯টি	৬১টি	৬১টি	-	-	-	-	১০২২টি	৯৭০টি	৫২টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২,৮৭০টি	২,৫৯৯টি	-	-	০৯টি	০৯টি	-	-	২,৮৭৯টি	২,৫০৮টি	৩৭১টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪২৪টি	৩৯৮টি	১,৪৪০টি	১,৪১৩টি	-	-	০৭টি	০৭টি	১,৮৭১টি	১,৮১৮টি	৫৩টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৫৮টি	২৪৯টি	১৯৪টি	১৮৬টি	-	-	-	-	৪৫২টি	৪৩৫টি	১৭টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৯৩টি	২৮৩টি	৫২৭টি	৫২৪টি	-	-	-	-	৮২০টি	৮০৭টি	১৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৪৭টি	৪১৮টি	৩২৬টি	৩০৬টি	-	-	-	-	৭৭৫টি	৭২৪টি	৫১টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২১১টি	১৯৩টি	১৯১টি	১৮৯টি	২৫টি	২৪টি	-	-	৪২৭টি	৪০৬টি	২১টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৬,৭৫৩টি	১৬,১৪৪টি	-	-	-	-	১৬,৭৫৩টি	১৬,১৪৪টি	৬০৯টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৮২টি	৩৭০টি	২৬৫টি	২৫৬টি	-	-	-	-	৬৪৭টি	৬২৬টি	২১টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৬৮টি	৬৮টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৭টি	৯৭টি	০টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৫৭টি	১৫৭টি	১২২টি	১২২টি	-	-	-	-	২৭৯টি	২৭৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬,০৭১টি	৫,৬৪৪টি	১৯,৯০৮টি	১৯,২৩০টি	৩৪টি	৩৩টি	০৭টি	০৭টি	২৬,০২২টি	২৪,৮১৪টি	১,২০৮টি	

A. Anwar  
22/11/19

(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

M. M. M.  
22/11/19

Shahida  
22.11.2019

(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।