

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৫	তারিখ :- ২৪/১১/১৯	প্রযোজক :-	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:
			✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২৪ নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৫/১০/১৯

তারিখঃ ০৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২৪ নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. B. M.
28/11/19

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বঃ
২৪/১১/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আবরিকানচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৬৫টি	৯২৪টি	৬২টি	৬২টি	-	-	-	-	১০২৭টি	৯৮৬টি	৪১টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটান জোন, ঢাকা	২,৬৫৮টি	২,৪০৫টি	-	-	০৯টি	০৯টি	-	-	২,৬৬৭টি	২,৪১৪টি	২৫৩টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৫৬টি	৩২৮টি	১,৪৬৪টি	১,৪৩৮টি	-	-	০২টি	০২টি	১,৮২২টি	১,৭৬৮টি	৫৪টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৪২টি	২৩১টি	১৭৭টি	১৬৮টি	-	-	-	-	৪১৯টি	৩৯৯টি	২০টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৮৮টি	২৭৮টি	৪২৯টি	৪২৬টি	-	-	-	-	৭১৭টি	৭০৪টি	১৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৫৯৯টি	৪৯১টি	৩৩৫টি	৩২৩টি	-	-	-	-	৮৫৪টি	৮১৪টি	৪০টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২২১টি	১৯৬টি	১৯৩টি	১৯০টি	১৭টি	১৫টি	-	-	৪২২টি	৪০১টি	২০টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৫৫৭টি	৫৫৬টি	২৮৮টি	২৭৫টি	-	-	-	-	৮৪০টি	৮২৬টি	২৪টি	অনিশ্চিতকৃত অভিযোগ
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৭০টি	৭০টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৯টি	৯৯টি	০টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়ামীন আছে।
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১০৭টি	১০৭টি	১০০টি	১০০টি	-	-	-	-	২০৭টি	২০৭টি	০টি	
	সর্বমোট=	৫,৯৭৩টি	৫,৫৮৬টি	৩০৭৭টি	৩০২১টি	২৬টি	২৪টি	০২টি	০২টি	৯০৭৩টি	৮৬০৮টি	৪৬৫টি	

P. S. S. S. S.
 ২৪/১০/১৯
 (আইনুন নাহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

(নন্দিতা রাণী শাহা)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।