

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
স্মারক নং- ২০৬০		তারিখঃ- ২২/৬/২২	
অঃ সঃ		গ্রহণকারীঃ- [Signature]	
সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ	✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ জুন, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মে, ২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বা',

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২০৬/স(৩৩)

তারিখঃ ০৮ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ জুন, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

D. Anwar

22/6/22

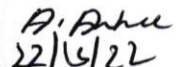
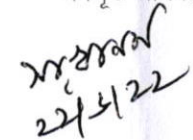
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

[Signature]
22/6/22

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মে/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৭৩১টি	৬৮৪টি	৪৪টি	৪৪টি	-	-	--	--	৭৭৩টি	৭২৬টি	৪৭টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	১০১৪টি	৯৭৩টি	--	--	-	-	-	-	১০১৪টি	৯৭৩টি	৪১টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	২৯০টি	২৫৯টি	১,২৮৫টি	১২৬২টি	-	-	--	--	১,৫৭৫টি	১৫২১টি	৫৪টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৭৪টি	৪৫৫টি	৭৪৬টি	৭৪০টি	-	-	-	-	১২২০টি	১১৯৫টি	২৫টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২২৫টি	২১৩টি	৫২০টি	৫১৭টি	-	-	-	-	৭৪৫টি	৭২৮টি	১৭টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	২৯৬টি	২৭০টি	৩০৩টি	২৮১টি	-	-	-	-	৫৯৯টি	৫৫১টি	৪৮টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৬৭টি	১৩৩টি	৭২টি	৫৫টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৪৬টি	১৯৩টি	৫৩টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৭৭টি	৩৩০টি	১৯১টি	১৮৩টি	-	-	-	-	৫৬৮টি	৫১৩টি	৫৫টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১১টি	১১০টি	১২৭টি	১২১টি	-	-	--	--	২৩৮টি	২৩১টি	০৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৯৯টি	৯৯টি	৮৮টি	৮৮টি	-	-	--	--	১৮৭টি	১৮৭টি	০টি	
	সর্বমোট=	৩,৭৮৪টি	৩,৫২৬টি	৩,৩৭৬টি	৩,২৯১টি	০৭টি	০৫টি	০১টি	০১টি	৭,১৬৫টি	৬,৮১৮টি	৩৪৭টি	


 ২২/৬/২২
 (আইনুন নাহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

 ২২/৬/২২