

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২০২০

তারিখঃ ১২ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিঃ ১ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

(মন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ১৪২৭/২০২০ তারিখঃ ১২ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

অফিস কপি।

B. Anwar
29/12/2020
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

o/e

মহাস্বয়ং
29/12/2020

গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২০তম মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আবদিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিম্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৮২৯টি	৭৮৪টি	৬০টি	৬০টি	-	-	-	-	৮৮৯টি	৮৪৪টি	৪৫টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৮০টি	৮৩৭টি	-	-	-	-	-	-	৮৮০টি	৮৩৭টি	৪৩টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৫৩টি	৪২৭টি	২,২২২টি	২,২০৩টি	-	-	০১টি	০১টি	২,৬৭৬টি	২,৬৩২টি	৪৫টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৩৪৭টি	৩৩৮টি	৪৩৬টি	৪৩৩টি	-	-	-	-	৭৮৩টি	৭৬১টি	২২টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৫০টি	২৪৫টি	৩৬৬টি	৩৬২টি	-	-	-	-	৬১৬টি	৬০৭টি	০৯টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৮২৪টি	৭৭৭টি	৩০৯টি	২৮৭টি	-	-	-	-	১১২৩টি	১০৬৪টি	৫৯টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৪৪টি	২২৫টি	১২৭টি	১১৫টি	৭টি	৫টি	-	-	২৭৮টি	২৪৫টি	৩৩টি	উপস্থাপন
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	করা হয়েছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৪৩টি	৩৩৫টি	২৩৬টি	২৩১টি	-	-	-	-	৫৭৯টি	৫৬৬টি	১৩টি	২।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১২৪টি	১২৩টি	১১০টি	৯৫টি	-	-	-	-	২৩৪টি	২১৮টি	১৬টি	অনিম্পত্তিকৃত
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৭৩টি	৭৩টি	৬৫টি	৬৫টি	-	-	-	-	১৩৮টি	১৩৮টি	০টি	৩ অভিযোগ
	সর্বমোট=	৪,২৫৭টি	৪,০৬৪টি	২,৯৩১টি	২,৮৫১টি	৭টি	৫টি	০১টি	০১টি	৭,১৯৬টি	৬,৯১১টি	২৮৫টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. Anwar
29/12/2020
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

Nandita Rani Saha
27/12/2020
(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।