

প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়			
ই/এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
স্মারক নং- ৪১৯	তারিখ :- ২৭/২/২২	গ্রহণকারী :-	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:
			W

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১১ ফাল্গুন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/৬৯/২১৬)

তারিখঃ ১১ ফাল্গুন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. B. M.
28/2/22

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৮/২/২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৭৫৭টি	৭২২টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	-	-	৮০০টি	৭৬৫টি	৩৫টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৯৩টি	৮৩৯টি	--	--	-	-	-	-	৮৯৩টি	৮৩৯টি	৫৪টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪০১টি	৩৩৭টি	১,১০০টি	১,০৮১টি	-	-	--	--	১,৫০১টি	১,৪১৮টি	৮৩টি	প্রতিবেদনের
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪০০টি	৩৮৬টি	৫৯২টি	৫৮৯টি	-	-	-	-	৯৯২টি	৯৭৫টি	১৭টি	আলোকে
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৭৭টি	১৭৬টি	৩৫০টি	৩৪৬টি	-	-	-	-	৫২৭টি	৫২২টি	০৫টি	তথ্যাদি
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	২৮৭টি	২৬৮টি	২৮৬টি	২৭১টি	-	-	-	-	৫৭৩টি	৫৩৯টি	৩৪টি	উপস্থাপন
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৭টি	১২৯টি	৮৮টি	৭২টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৫২টি	২০৬টি	৪৬টি	করা হয়েছে।
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	২।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৬৫টি	৩৪২টি	২১০টি	২০৭টি	-	-	-	-	৫৭৫টি	৫৪৯টি	২৬টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	অভিযোগ
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৭৯টি	৭৯টি	৫৮টি	৫৮টি	-	-	-	-	--	--	--	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	৩,৫১৬টি	৩,২৭৮টি	২,৭২৭টি	২,৬৬৭টি	০৭টি	০৫টি	--	--	১৩৭টি	১৩৭টি	-	প্রক্রিয়াধীন
										৬,২৫০টি	৫,৯৫০টি	৩০০টি	আছে।

A. P. P. P.
28/2/22

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ময়মনসিংহ
28/2/22