

| | | | |
|--|------------------|--------------|----------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। | | | |
| ডায়েরী নং- ৯১০৪ | তারিখ :- ২৪/২/২১ | গ্রহণকারী :- | |
| জ: স: | স: প্র: | উ: বি: প্র: | নি: প্র: |
| | | | N |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ফাল্গুন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/০৯/২(২৬)

তারিখঃ ৯ ফাল্গুন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. A. Khan
২২/২/২১

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২১/২/২১

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|---|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| | | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৮৭৭টি | ৮৩৩টি | ৪৪টি | ৪৪টি | - | - | - | - | ৯২১টি | ৮৭৭টি | ৪৪টি | ১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে। |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা | -- | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৪২২টি | ৩৯০টি | ১,১৩৩টি | ১,১১৪টি | - | - | ০১টি | ০১টি | ১,৫৫৬টি | ১,৫০৫টি | ৫১টি | |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ৪৪২টি | ৪২০টি | ৫৪৮টি | ৫৪৩টি | - | - | - | - | ৯৯০টি | ৯৬৩টি | ২৭টি | |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | -- | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | ৬০৯টি | ৫৮৮টি | ৩৪৫টি | ৩২৩টি | - | - | - | - | ৯৫৪টি | ৯১১টি | ৪৩টি | |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | ১৩৪টি | ১১৫টি | ৮৭টি | ৭৫টি | ৭টি | ৫টি | - | - | ২২৮টি | ১৯৫টি | ৩৩টি | |
| ৮। | ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম | - | - | ----- | ----- | - | - | - | - | ---- | --- | -- | |
| ৯। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | ৩৪৩টি | ৩২৩টি | ২৩৬টি | ২৩১টি | - | - | - | - | ৫৭৮টি | ৫৫৩টি | ২৫টি | |
| ১০। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১২০টি | ১১৯টি | ১১১টি | ৯৬টি | - | - | - | - | ২৩১টি | ২১৫টি | ১৬টি | |
| ১১। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | ৭৭টি | ৭৭টি | ৬৩টি | ৬৩টি | - | - | - | - | ১৪০টি | ১৪০টি | ০টি | |
| | সর্বমোট= | ৩০২৪টি | ২৮৬৫টি | ২৫৬৭টি | ২,৪৮৯টি | ৭টি | ৫টি | ০১টি | ০১টি | ৫৫৯৮টি | ৫৩৫৯টি | ২৩৯টি | |

A. Anel
22/2/21
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।